

[Title] [First Name] [Surname]
[Address Line 1]
[Address Line 2]
[Address Line 3]
[Address Line 4]
[Address Line 5]
[Post Code]
[Country]

Dublin, [Date dd mmmm yyyy]

Geachte Inora Life-polishouder

Re:[POLISNUMMER VERMELDEN]

Zoals u weet, werd Inora Life dac ("**Inora**") op 27 maart 2019 overgenomen door Monument Life Insurance dac ("**MLIDAC**").

Zowel Inora als MLIDAC maken deel uit van de Monument Re-bedrijvengroep (de "**Monument Re Group**"). De Monument Re Group voert momenteel een project uit waarbij haar Ierse entiteiten worden geconsolideerd. Als onderdeel van dit project worden de activiteiten van Inora overgedragen naar MLIDAC. MLIDAC is momenteel actief in Ierland en dienovereenkomstig zal de voorgestelde overdracht een grotere operationele efficiëntie mogelijk maken. MLIDAC wordt gereguleerd door de Central Bank of Ireland (centrale bank van Ierland of "**CBI**").

Aangezien Inora een in Ierland geautoriseerde verzekeringsmaatschappij is, moet Inora Life DAC overleggen met de Central Bank of Ireland over de overdracht en moet de overdracht worden goedgekeurd door de Irish High Court voordat deze kan worden voortgezet. Volgens de Ierse wetgeving zijn we verplicht om u bepaalde informatie te verstrekken, met betrekking tot de voorgestelde overdracht, en de bijgevoegde documenten bieden meer informatie in dit verband.

Het doel van dit document (de "**Circulaire**") is om u op de hoogte te stellen van de voorgestelde overdracht van de verzekeringsactiviteiten van Inora naar MLIDAC.

Deze Circulaire is relevant voor u, aangezien uw levensverzekeringpolis momenteel wordt onderschreven door Inora en er wordt voorgesteld uw polis over te dragen naar MLIDAC.

Belangrijkste punten

- Inora Life dac stelt voor om uw polis over te dragen naar Monument Life Insurance dac
- Inora Life DAC zal overleg plegen met de Central Bank of Ireland over de overdracht en het Irish High Court moet de overdracht goedkeuren voordat deze kan worden voortgezet.
- **De voorwaarden van uw polis zullen niet veranderen als gevolg van de voorgestelde overdracht**
- De onafhankelijke actuaaris is van mening dat de voorgestelde overdracht geen wezenlijke nadelige gevolgen zal hebben voor de polishouders, die worden overgedragen van Inora of de bestaande polishouders naar Monument Life Insurance dac
- In deze circulaire en bijgevoegde documenten vindt u meer informatie over de voorgestelde overdracht
- Meer informatie is beschikbaar op <http://www.inoralife.com>
- U hebt het recht bezwaar te maken als u denkt dat u door de voorgestelde overdracht nadelig wordt beïnvloed
- U hoeft naar aanleiding van deze brief geen verdere actie te ondernemen, tenzij u bezwaar wilt maken tegen de voorgestelde overdracht

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – polis administratie
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Deze Circulaire legt de belangrijkste aspecten van de voorgestelde overdracht uit en geeft antwoorden op veelgestelde vragen. De Circulaire bevat ook een samenvatting van de overdrachtsregeling en een samenvatting van het rapport van de onafhankelijke actuaris. U vindt er ook contactgegevens, mocht u meer informatie nodig hebben. Lees deze Circulaire zorgvuldig door.

Gemakshalve verwijzen we in de Circulaire naar het voorstel als de "voorgestelde overdracht".

Het is mogelijk dat u meer dan één exemplaar van de Circulaire ontvangt als u meer dan één polis bij Inora heeft. Mocht u verschillende exemplaren hebben ontvangen, dan excuseren we ons hiervoor. Als u meerdere polissen heeft, dan is het mogelijk dat er sprake is van duplicatie. Als u niet langer een Inora-polis heeft (bijv. de voordelen werden onlangs uitbetaald), dan had u deze Circulaire niet mogen ontvangen en bieden wij onze excuses aan voor het eventuele ongemak.

OVERDRACHT VAN INORA NAAR MLIDAC

In Ierland vereist de juridische procedure - waarbij verzekeringsactiviteiten van de ene verzekeraar naar de andere worden overgedragen - de goedkeuring van overdrachtsregeling (de "**Regeling**") door het hooggerechtshof.

Om de overdracht tot stand te brengen, moet er een juridische procedure worden gevolgd die een aantal belangrijke beschermingsmaatregelen voor polishouders omvat. Deze beschermingsmaatregelen zijn onder meer:

- Kennisgeving van de voorgestelde overdracht aan Inora-polishouders, inclusief het verstrekken van informatie over hoe een polishouder bezwaar kan maken tegen de Regeling;
- Overleg met de relevante toezichthoudende autoriteiten, waaronder onder meer de centrale bank van Ierland en de Belgische toezichthouder op de verzekeringssector, de Nationale Bank van België en de FSMA (Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten)
- Een gedetailleerd overzicht van de overdracht door een onafhankelijke actuaris; en
- Goedkeuring door het Ierse hooggerechtshof.

Onder voorbehoud van de ontvangst van alle noodzakelijke wettelijke goedkeuringen en de goedkeuring van het Ierse hooggerechtshof, wordt verwacht dat de Regeling van kracht zal worden op 31 december 2020 om 23:59 uur, de "Ingangsdatum".

HOE WORDT U BESCHERMD?

Deze Circulaire maakt deel uit van het juridische proces dat ervoor zorgt dat uw belangen als verzekeringnemer worden beschermd en dat u volledig wordt geïnformeerd over de voorgestelde overdracht.

U hoeft geen actie te ondernemen met betrekking tot deze Circulaire of de voorgestelde overdracht, maar u hebt wel het recht om bezwaar te maken tegen wat wordt voorgesteld en om uw bezwaren in overweging te laten nemen als onderdeel van de gerechtelijke procedure.

Zodra de voorgestelde overdracht heeft plaatsgevonden, is uw polis bij MLIDAC, die Inora zal vervangen als uw verzekeraar. Dit betekent dat na de overdracht uw rechten als verzekeringnemer of

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German),
Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

eiser jegens Inora in plaats daarvan tegen MLIDAC zijn. Dit betekent ook dat eventuele polispremies verschuldigd zullen zijn aan, en polisvoordelen betaald zullen worden door MLIDAC, in plaats van Inora.

De voorwaarden van uw polis en uw rechten onder de polis en de uitkeringen die uit de polis moeten worden betaald, worden **niet gewijzigd**. Bovendien zult u als gevolg van deze overdracht geen merkbaar verschil ervaren in de dienstverlening van uw nieuwe verzekeraar (MLIDAC).

VERSLAG VAN ONAFHANKELIJKE ACTUARIS AAN POLISHOUDERS

Om de belangen van de polishouders te beschermen, en zoals wettelijk vereist, heeft een Onafhankelijke Actuaris de voorwaarden van de voorgestelde overdracht gecontroleerd. Deze controle werd uitgevoerd door de heer Brian Morrissey FSAI (Fellow of the Society of Actuaries in Ireland). De heer Morrissey is een partner bij KPMG in Dublin, Ierland (<https://home.kpmg/ie/en/home.html>).

Een samenvatting van het rapport van de Onafhankelijke Actuaris inzake de impact van de voorgestelde overdracht op polishouders is opgenomen in deze Circulaire.

Zoals u kunt lezen concludeert de heer Morrissey dat de zekerheid van de uitkeringen van polishouders van zowel Inora als MLIDAC niet wezenlijk nadelig zal worden beïnvloed door de voorgestelde overdracht en dat de eerlijke behandeling en redelijke verwachtingen van de voordelen van beide groepen polishouders niet wezenlijk nadelig zullen worden beïnvloed door de voorgestelde overdracht.

Het volledig rapport is beschikbaar op <http://www.inoralife.com> en <https://www.monumentregroup.com/> en kan op verzoek - gratis - als gedrukt exemplaar worden verstrekt.

UITVOERING VAN DE VOORGESTELDE OVERDRACHT

De voorgestelde overdracht vereist geen toestemming van de polishouders, maar moet worden goedgekeurd door het Ierse hooggerechtshof. Een verzoekschrift (of aanvraag) met betrekking tot de voorgestelde overdracht werd door de directeuren van Inora bij het Ierse hooggerechtshof ingediend op 28.08.2020 waarbij aan het Ierse hooggerechtshof werd verzocht om de Regeling goed te keuren.

Deze aanvraag zal op 15 december 2020 om 11.00 uur door de Ierse High Court worden behandeld. Elke wijziging van deze hoorzittingsdatum zal worden gepubliceerd op <http://www.inoralife.com> en <https://www.monumentregroup.com/>

Het hof hoort op deze datum iedereen die het recht heeft gehoord te worden (inclusief verzekeringnemers) en kan de Regeling goedkeuren als het er zeker van is dat er onvoldoende bezwaar is gemaakt.

Als de Ierse regeling door het Ierse hooggerechtshof wordt goedgekeurd, zal de regeling op de Ingangsdatum (dat wil zeggen 31 december 2020 van kracht gaan of de equivalente datum zoals goedgekeurd door het Ierse hooggerechtshof).

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German), Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

VERDERE INFORMATIE

Als u vragen heeft of als u meer exemplaren van de Circulaire wilt, dan kunt u contact opnemen. Onze contactgegevens vindt u in het gedeelte Veelgestelde vragen van deze Circulaire. Bovendien zijn verdere informatie en documenten met betrekking tot de voorgestelde overdracht ook beschikbaar op <http://www.inoralife.com> en <https://www.monumentregroup.com/>

De volgende informatie zal ook beschikbaar zijn voor inzage tijdens normale kantooruren op elke werkdag (maandag tot en met vrijdag behalve feestdagen) tot de datum van de sanctiehoorzitting ten kantore van Inora, MLIDAC en onze advocaten, Matheson. Vanwege de aanhoudende Covid-19-beperkingen, moet inspectie van de documenten van tevoren worden geregeld. Gebruik de onderstaande contactgegevens om een inspectie te regelen.

BEDRIJF	KANTOOR	BESCHIKBARE INFORMATIE
Inora en MLIDAC	Two Park Place, Hatch Street Upper, Dublin 2, Ierland T: + 353 (1) 533 7065 E: trevor.foley@monumentinsurance.com	<ul style="list-style-type: none">Verzoekschrift aan het Ierse hooggerechtshof, inclusief de voorwaarden van de Regeling.
Onze advocaten in Ierland, Matheson	70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland T:+ 353 (1) 232 2000 E: Elaine.long@matheson.com	<ul style="list-style-type: none">Deze CirculaireVerslag van Onafhankelijke Actuaris

CONCLUSIE

Inora, MLIDAC en de Onafhankelijke Actuaris zijn van mening dat de voorgestelde overdracht geen wezenlijke nadelige invloed zal hebben op de veiligheid en toekomstige uitkering van een polishouder, of het nu gaat om Inora of MLIDAC.

Als u echter meer informatie wilt over de voorgestelde overdracht en hoe dit uw polis kan beïnvloeden, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet



De Algemeen Directeur
Peter Madden

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German), Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

Vragen en antwoorden

Q1 Waarom krijg ik deze brief?

U hebt eerder een polis afgesloten (of een polis is namens u afgesloten) bij Inora Life dac ("Inora"). Inora werd in maart 2019 overgenomen door Monument Life Insurance dac ("MLIDAC"). Inora en MLIDAC maken deel uit van de Monument Re-bedrijvengroep (de "Monument Re Group"). Er wordt voorgesteld dat Inora met ingang van 31 december 2020 om 23:59 uur haar volledige verzekeringsactiviteiten, inclusief uw polis, overdraagt naar MLIDAC.

Er **verandert niets** aan de voorwaarden van uw polis, uw rechten onder de polis en de uitkeringen die uit de polis verschuldigd zijn als gevolg van de overdracht van de verzekeringspolissen naar MLIDAC.

Q2 Waarom vindt de overdracht plaats?

Inora en MLIDAC zijn beide entiteiten binnen de Monument Re Group (<https://www.monumentregroup.com/about-monument-re/>).

De Monument Re Group voert een project uit waarbij haar activiteiten in Ierland worden geconsolideerd. Zowel Inora als MLIDAC hebben aanvullende verzekeringsactiviteiten en daarom is het logisch om deze activiteiten te vereenvoudigen en consolideren. Deze consolidatie zal leiden in de overdracht van de Inora-verzekeringsactiviteiten naar MLIDAC, en grotere operationele en kapitaalefficiëntie en lagere kosten en operationele risico's binnen MLIDAC.

Q3 Wie is MLIDAC?

MLIDAC is een levensverzekeringsmaatschappij opgericht naar Iers recht en gereguleerd door de centrale bank van Ierland (de "CBI"). Meer informatie over MLIDAC is beschikbaar op: <https://www.monumentregroup.com/>.

MLIDAC is een dochteronderneming van Monument Re. Monument Re is een herverzekeraar die in Bermuda is gevestigd en overnemer van vermogensintensieve Europese verzekeraars, die vaak in afbouw zijn. Monument Re valt onder toezicht van de Bermuda Monetary Authority. Monument Re wordt gesteund door aandeelhouders, waaronder Hannover Re, 's werelds derde grootste herverzekeraar; NYSE-beursgenoteerde Enstar, een toonaangevende consolidator van Property and Casualty (P&C); en EL Financial, het moederbedrijf van de Canadese levensverzekeraar Empire Life.

Q4 Heeft de overdracht invloed op mijn polis?

Nee. Het volgende **verandert niet**:

- Uw polisvoorwaarden en rechten onder de polis.
- De uitkeringen die uit de polis worden betaald.

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German), Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

Om de belangen van de polishouders te beschermen, en zoals wettelijk vereist, heeft een Onafhankelijke Actuaris de voorwaarden van de voorgestelde overdracht gecontroleerd. Deze controle werd uitgevoerd door de heer Brian Morrissey FSAI (Fellow of the Society of Actuaries in Ireland). De heer Morrissey is een partner bij KPMG in Dublin, Ierland (<https://home.kpmg/ie/en/home.html>).

Een samenvatting van het rapport van de Onafhankelijke Actuaris inzake de impact van de voorgestelde overdracht op polishouders is opgenomen in deze Circulaire.

Zoals u kunt lezen concludeert de heer Morrissey dat de zekerheid van de uitkeringen van polishouders van zowel Inora als MLIDAC **niet** wezenlijk nadelig zal worden beïnvloed door de voorgestelde overdracht en dat de eerlijke behandeling en redelijke verwachtingen van de voordelen van beide groepen polishouders **niet** wezenlijk nadelig zullen worden beïnvloed door de voorgestelde overdracht.

Een andere waarborg die uw belangen beschermt, is dat de voorgestelde overdracht pas zal plaatsvinden nadat deze werd overwogen en goedgekeurd door het Ierse hooggerechtshof, na kennisgeving aan en overleg met de CBI en alle andere toezichthouders die de CBI moet raadplegen.

Q5 Zal de overdracht naar MLIDAC mij geld kosten of mijn polis duurder maken?

Nee. De Overdracht zal niet leiden tot een wijziging van de kostenbasis voor uw polis. Inora en MLIDAC zullen alle kosten dragen die verband houden met de voorgestelde overdracht.

Q6 Moet ik met iemand contact opnemen of iets doen?

Nee. U hoeft met niemand contact op te nemen of verdere actie te ondernemen. Als u echter vragen heeft over de voorgestelde overdracht, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in **Q9** of neem contact op met uw financieel adviseur.

Q7 Ik heb momenteel een actieve claim. Q6 Aangezien mijn polis wordt overgedragen naar MLIDAC, moet ik met iemand contact opnemen of iets doen?

Nee. De manier waarop uw claim wordt afgehandeld verandert niet als gevolg van de overdracht.

Q8 Aangezien mijn polis wordt overgedragen naar MLIDAC, is er dan een nieuw adres / nieuw telefoonnummer dat ik moet gebruiken?

Mocht u contact moeten opnemen met MLIDAC (dat wil zeggen om een claim in te dienen voor uitkeringen die onder uw polis verschuldigd zijn of als u uw polis wilt wijzigen), neem dan contact op met:

Inora Life - service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

0800 72594

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German), Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

Q9 **Waarom is de bevestiging van het Ierse Hooggerechtshof nodig?**

De Ierse wet (met name artikel 13 van de Assurance Companies Act 1909 en artikel 36 van de Insurance Act 1989) bepaalt dat de goedkeuring van het Ierse Hooggerechtshof vereist is om de voorgestelde overdracht te laten plaatsvinden.

De voorgestelde overdracht zal niet worden bevestigd tenzij het Ierse Hooggerechtshof ervan overtuigd is dat de belangen van alle polishouders niet zullen worden geschaad (benadeeld) door de voorgestelde overdracht en dat aan de vereisten van de toepasselijke wetgeving is voldaan.

De polishouders hebben het recht om de hoorzitting in het Ierse Hooggerechtshof bij te wonen, waarop de goedkeuring van het Ierse Hooggerechtshof voor de Ierse regeling zal worden gevraagd, om persoonlijk of via hun juridisch adviseur bezwaar te maken. Als een polishouder bezwaar wil maken tegen de voorgestelde overdracht, dient hij een beëdigde verklaring (vermeld onder dossiernummer [2020/271 COS]) in te dienen waarin hij zijn bezwaar en het bewijsmateriaal ter ondersteuning daarvan uiteenzet bij het Central Office in de Four Courts, Inns Quay, Dublin 7 en een kopie van die beëdigde verklaring indient bij Matheson Solicitors, niet later dan 17.00 uur GMT, ten minste vijf werkdagen voor de hoorzitting.

Q10 **Ik ben niet tevreden dat mijn polis wordt overgedragen naar MLIDAC. Welke opties heb ik om dit aan te pakken?**

Als u niet tevreden bent met de overdracht van uw polis en bezwaar wilt maken tegen de overdracht of met een medewerker van de klantenservice wilt spreken, kunt u ons bellen of schrijven op:

Inora Life - service administratief
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

0800 72594

Als u tegen de voorgestelde overdracht bezwaar wilt maken, heeft u ook het recht om het Ierse Hooggerechtshof bij te wonen op de dag van de hoorzitting waarop de goedkeuring van het Ierse Hooggerechtshof voor de voorgestelde overdracht (vermeld onder dossiernummer [2020/271 COS]) zal worden gezocht (we verwachten dat dit zal plaatsvinden op 15 december 2020).

Als u wilt worden gehoord tijdens de hoorzitting van het verzoekschrift, moet u:

- 1) Onze advocaten schriftelijk op de hoogte brengen Matheson, 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, Ierland, met als referentie 'DM/ELCA 666909.54', ter attentie van **Elaine Long** / **Darren Maher**; en
- 2) Een beëdigde verklaring indienen waarin u uw bezwaar en het bewijsmateriaal ter ondersteuning daarvan uiteenzet bij het Central Office in de Four Courts, Inns Quay,

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratief
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German), Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

Dublin 7 en een kopie van die beëdigde verklaring indient bij Matheson Solicitors, niet later dan 17.00 uur GMT, ten minste vijf werkdagen voor de hoorzitting.

Q11 Gaan de voorstellen automatisch door?

Nee. De voorgestelde overdracht zal alleen doorgaan als deze wordt goedgekeurd door het Ierse hooggerechtshof.

Het Ierse hooggerechtshof zal de wijzigingen alleen goedkeuren als het ervan overtuigd is dat de voorstellen passend en eerlijk zijn voor polishouders en voldoen aan de relevante wettelijke vereisten. Om dit te doen, zal het Ierse hooggerechtshof het advies van de Onafhankelijke Actuaris in overweging nemen en nagaan of er bezwaren zijn van de relevante toezichthouders. Bezwaren van polishouders zullen ook in overweging worden genomen.

Q12 Hoe weet ik of de rechtbank de voorgestelde overdracht heeft goedgekeurd?

Na de zitting zullen we de bevestiging publiceren, dat de voorgestelde overdracht is goedgekeurd (en als gevolg daarvan wordt geïmplementeerd), via krantenberichten en op de volgende websites: <https://www.inoralife.com> en <https://www.monumentregroup.com/>

U hoeft geen actie te ondernemen als de voorgestelde overdracht wordt goedgekeurd.

Q13 Is dit al gebeurd? Heeft MLIDAC al mijn klantgegevens? Ik heb hier geen toestemming voor gegeven.

Nee. Zoals hierboven beschreven, is de overdracht van uw polis van Inora naar MLIDAC onderhevig aan de goedkeuring door de rechtbank. Na goedkeuring van de voorgestelde overdracht, worden uw verzekeringspolis en persoonlijke gegevens die verband houden met uw polis overgedragen naar MLIDAC. Inora en MLIDAC zijn beide entiteiten binnen de Monument Re Group.

Het rechterlijk bevel voor de overdracht van uw polis houdt voor Inora een verplichting in om de klantgegevens van Inora (inclusief als verwerkingsverantwoordelijken met betrekking tot persoonlijke gegevens) over te dragen aan MLIDAC.

De overdracht is een wettelijke vereiste en is als zodanig toegestaan volgens de wetgeving inzake gegevensbescherming. Uw gegevens worden te allen tijde beschermd tijdens het uitvoeren van de overdracht (zie Q15 hieronder). Zodra uw gegevens zijn overgedragen aan MLIDAC, worden uw gegevens voor dezelfde doeleinden gebruikt als waarvoor ze oorspronkelijk werden verzameld.

Raadpleeg de MLIDAC-privacyverklaring die beschikbaar is op:

<https://www.monumentregroup.com/about-monument-re/about-ie/monument-life-insurance-dac/>

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German),
Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland

Q14 Zullen de polisvoorwaarden in de toekomst veranderen als gevolg van de voorgestelde overdracht? Is (of zal) de productnaam veranderd (veranderen)? Moet ik een nieuw polisboekje krijgen?

Nee - er zijn geen voorgestelde wijzigingen aan uw polisvoorwaarden of de productnaam als gevolg van de voorgestelde overdracht.

Het is niet nodig dat uw bestaande polisdocumenten worden gewijzigd of dat er nieuwe polissen worden uitgegeven. U kunt echter een kopie van uw originele algemene voorwaarden opvragen met behulp van de contactgegevens in Q8 hierboven.

Q15 Worden mijn gegevens nog steeds even goed beschermd door MLIDAC, net als bij Inora?

Ja - uw gegevens worden door MLIDAC even goed beschermd, een gelijkwaardige standaard als bij Inora.

Raadpleeg de MLIDAC-privacyverklaring die beschikbaar is op:

<https://www.monumentregroup.com/about-monument-re/about-ie/monument-life-insurance-dac/>

Q16 Wanneer zal de eerste premie door MLIDAC worden geïnd?

Dit is afhankelijk van de betalingsdatum voor uw polis en omdat het enkele weken duurt voordat de overdracht is verwerkt, wordt verwacht dat deze in het eerste kwartaal van 2021 zal plaatsvinden.

Q17 Zullen mijn rechten met betrekking tot compensatie en eerlijke behandeling worden aangetast als gevolg van de voorgestelde overdracht?

Zowel Inora als MLIDAC zijn lid van de Monument Re Group en delen dezelfde waarden wat betreft de dienstverlening naar haar klanten toe, we streven naar hoogste niveau van service, integriteit en professionaliteit.

In het geval dat een klant ontevreden is, hebben zowel Inora als MLIDAC een interne procedure voor de verwerking van klachten, die consistent is binnen de Monument Re Group. Bovendien hebben zowel Inora als MLIDAC serviceniveaus bepaald, waaraan bij de verwerking van klachten wordt voldaan.

Na de ingangsdatum van de Regeling zijn de toepasselijke organen; de centrale bank van Ierland (de Ierse toezichthouder) en de Financial Services and Pensions Ombudsman (de Ierse ombudsman).

HOOFDKANTOOR
Inora Life Designated Activity
Company
Two Park Place
Ground Floor,
Hatch Street
Dublin D02 NP94 Ireland

Inora Life – service administratif
72 rue de Lessard
76100 Rouen
France

Directors: Ian Britchfield, Alex Brogden (British), Kieran Hayes, Aidan Holton, Peter Madden, Sheelagh Malin, Manfred Maske (German), Jonathan Yates (British)

Registered in Ireland No. 329745. Registered Office: Two Park Place, Ground Floor, Hatch Street, Dublin D02 NP94, Ireland
Authorised by the Central Bank of Ireland